

Cijene

Sve cijene su u € (eurima) i uključuju PDV.

Uvjeti korištenja usluga Terma Čatež

Prilikom prijave na recepciji, gosti dobivaju programirane narukvice koje omogućuju kupanje u zimskoj ili ljetnoj* Termalnoj rivijeri. U ljetnom periodu omogućen je 2x dnevno neograničen ulazak na ljetnu termalnu rivijeru ili 1x ulazak od 3 sata na zimsku rivijeru. U zimskom periodu omogućen je 1x dnevno neograničen ulazak na zimsku rivijeru.

Mobilnoj kućici pripada toliko narukvica koliko gostiju boravi u njoj, ali najviše 4 (četiri) narukvice za mobilnu kućicu s dvije spavaće sobe, te najviše 6 (šest) narukvica za mobilnu kućicu s tri spavaće sobe. Izdavanje narukvica uvjetovano je prijavom boravka (i stvarnim noćenjem) na recepciji Apartmana i Kampa.

*Ljetna termalna rivijera otvorena je okvirno od kraja travnja do početka rujna. U slučaju lošeg vremena i potrebnih održavanja, Terme Čatež (R) zadržavaju pravo promjene radnog vremena bazena i rada atrakcija.

Turistička taksa

Turistička taksa nije uključena u cijenu. Turistička taksa se naplaćuje prilikom odjave gostiju, prema uvjetima koje određuje Terme Čatež d.d.

Turistička i promidžbena taksa te prijava: gosti plaćaju turističku i promidžbenu taksu i prijavu na recepciji kampa. Turistička i promidžbena taksa određena je odlukom Općine Brežice i iznosi 2,50 EUR / noć za odraslu osobu te 1,25 EUR / noć za djecu i mlade od 7 do 17,99 godina. Djeca do 6,99 godina starosti te osobe s invaliditetom (uz obavezno predočenje rješenja ili invalidske iskaznice prilikom dolaska) oslobođeni su plaćanja turističke i promidžbene takse.

Prijava 1,50 EUR naplaćuje se jednokratno za sve odrasle osobe i djecu od 7 godina starosti. Djeca do 6,99 godina starosti te osobe s invaliditetom oslobođeni su plaćanja prijave.

Rezervacija i plaćanje

Rezervacija je moguća putem web stranice <https://terme-catez-homes.com/>, telefona +386 70 412 233 ili e-pošte terme.catez@mediteran.travel.com. Također je moguće izvršiti rezervacije putem rezervacijskih kanala i agencija poput booking.com, mountvacation.com, skifun.eu, alpeadriabooker.com, te povremeno putem akcijskih ponuda kao što su Ponuda dana itd. Plaćanje direktnih rezervacija moguće je uplatom pologa koji iznosi 30% cijene. Polog se uplaćuje na račun agencije Emyreal travel d.o.o., Proletarska cesta 4, 1000 Ljubljana, SI43033083, SI56 6000 0000 1082 591, otvoren u banci HRANILNICA LON D.D., Zanova ulica 3., Kranj. Uplatom pologa i slanjem potvrde o uplati na navedene kontakte, rezervacija se smatra potvrđenom. Preostali iznos rezervacije plaća se prilikom dolaska.

Otkazivanje rezervacije

Do 7 dana prije dolaska otkazivanje rezervacije je besplatno. Za otkazivanje rezervacije 7 dana ili manje prije dolaska, uplaćeni polog je nepovratan. U slučaju ranijeg odlaska, zadržavamo 100% plaćanja noćenja. Zadržavamo pravo otkaza rezervacije i, u posebnim okolnostima, pravo otkazivanja ili izmjene. Ako dođe do otkazivanja rezervacije s naše strane, dužni smo vam pronaći drugi smještaj jednake ili bolje kvalitete, za istu ili nižu cijenu. Mobilne kućice Mediteran travel ne

preuzimaju odgovornost za eventualne neugodnosti koje bi nastale ako gost nije primio obavijest o promjeni, zbog netočnih kontaktnih podataka.

Prijava

Prijava je moguća od 16:00 sati nadalje. Imamo 24-satnu recepciju (recepcija kampa Terme Čatež). Prijava gostiju moguća je prije 14:00 sati na dan dolaska, ali samo za korištenje usluga termalnih rivijera. Prilikom dolaska vrši se prijava gostiju. Potrebni su nam podaci iz osobnih dokumenata ili putovnica svih gostiju koji će boraviti u mobilnoj kućici. Boravak u mobilnoj kućici dopušten je samo gostima koji se prijave na recepciji. Osobe koje nisu prijavljene i borave u mobilnoj kućici bez znanja Mobilnih kućica Mediteran travel, same su materijalno i kazneno odgovorne za prijavu. Vlasnik zadržava pravo da zabrani ulazak ili odbije cijelu grupu ako broj osoba premašuje broj dogovoren prilikom rezervacije.

Odjava

Mobilnu kućicu potrebno je napustiti do 10:00 sati na dan odlaska. Kasnija odjava nije moguća, čak ni uz doplatu.

Čišćenje

Nakon svakog odlaska gostiju, mobilna kućica se čisti, a trošak čišćenja uključen je u cijenu. Dodatno dnevno čišćenje moguće je uz najavu prilikom dolaska i uz doplatu.

Prigovori

Sve reklamacije i prigovori moraju se podnijeti na recepciji tijekom boravka. Kasnije reklamacije ne uvažavamo.

Osobni predmeti

Ne odgovaramo za krađu osobnih stvari, dragocjenosti i dokumenata iz mobilnih kućica te prijevoznih sredstava. Za zaboravljene predmete ne odgovaramo.

Šteta

Gost odgovara za štetu nastalu njegovom krivnjom ili krivnjom onih za koje odgovara i onih koji ga posjećuju. Gost koristi sve uređaje u mobilnoj kućici u skladu s uputama za sigurno korištenje. Ako dođe do nestanka ili oštećenja instalacija, namještaja, uređaja ili druge opreme mobilne kućice, obavijestite nas osobno u radnom vremenu recepcije Mediteran travel, na telefonski broj +386 70 412 233, ili pisano putem e-pošte terme.catez@mediteran.travel.com. Ako gost štetu uzrokuje namjerno ili iz nemara, dužan ju je nadoknaditi.

Pravo ulaska

Zadržavamo pravo da vlasnik i serviseri mogu ući u mobilnu kućicu zbog hitnih održavanja ili pregleda, uz prethodnu najavu kod gostiju.

Osobni podaci

Sve prikupljene podatke o gostima štitimo u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (Službeni list RS br. 86/04 i 67/07). Smatra se da gost prihvaćanjem ponude pristaje na korištenje tih podataka i za svrhe statističke obrade i informiranja o ponudi. Ako gost to ne želi, može to izjaviti prilikom prijave. Ovo ne vrijedi za prosljeđivanje osobnih podataka policiji.

Autorska prava

Sve informacije, logotipi i fotografije objavljene na ovoj web stranici vlasništvo su tvrtke Empyreal travel, d.o.o., i u zakonski dopuštenom okviru predmet su autorske zaštite ili drugih oblika zaštite intelektualnog vlasništva.

Odricanje odgovornosti

Mobilne kućice Mediteran travel trudit će se osigurati točne i ažurirane podatke na svojoj internetskoj stranici. Korisnike upozoravamo da su podaci i tekstovi informativne prirode, stoga ne jamčimo niti preuzimamo odgovornost za njihovu točnost i cjelovitost. Korisnici sadržaj na našoj web stranici koriste na vlastitu odgovornost. Mobilne kućice Mediteran travel nisu odgovorne za eventualnu povremenu nedostupnost stranice, za eventualne netočnosti informacija, kao ni za eventualnu štetu nastalu korištenjem netočnih ili nepotpunih informacija. Također, za to nije odgovorna nijedna druga pravna ili fizička osoba koja je sudjelovala u nastanku i izradi ove web stranice. Iz tih razloga ne odgovara za nikakvu štetu ili neugodnosti koje bi proizašle iz postojanja web stranice, iz pristupa do i/ili korištenja i/ili nemogućnosti korištenja informacija na ovoj web stranici i/ili za bilo kakve pogreške ili nedostatke u njihovom sadržaju, bez obzira na to jesu li bili obaviješteni o mogućnosti takve štete. Mobilne kućice Mediteran travel zadržavaju pravo da u bilo kojem trenutku promijene, dodaju ili uklone sadržaj sa svoje web stranice, na bilo koji način, djelomično ili u cijelosti, bez obzira na razlog i bez prethodne obavijesti.

Gosti su dužni poštovati Kućni red Kampa i izvod iz Protupožarnog reda.

Rujan 2024.